



Sachbearbeiter:in Kundenservice

**Standort: Wanfried,
Teilzeit, Unbefristet**

Als regionaler Energieversorger verbindet uns eine mehr als 120-jährige Tradition mit der erneuerbaren Energiegewinnung. Neben dem Betrieb von Stromnetzen als Schwerpunkt, sind in unserem Unternehmen auch die Bereiche des Energievertriebs und der Energieerzeugung implementiert.

Weiterhin verfügen wir im Unternehmensverbund über langjährige Praxiserfahrungen in der Planung, dem Bau und der Finanzierung bis hin zur langfristigen Betriebsfüh-

rung sowie dem Repowering von erneuerbaren Energieanlagen mit dem Schwerpunkt auf Wind und PV.

Wenn Sie die Zukunft unseres Unternehmens und somit die Energiewende aktiv mitgestalten möchten, dann senden Sie bitte bis zum 01.04.2026 Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit an bewerbung@ewwanfried.de.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

Ihre neue Stelle:

- Ansprechpartner für Kundinnen und Kunden (vor Ort, telefonisch, schriftlich) rund um den Vertrieb von Strom, Fernwärme und weiteren Services
- Bearbeiten damit verbundener Geschäftsvorfälle (Tarifberatung, Angebotserstellung, Anfragenklärung, Aufnahme von Umzügen, Zahldaten etc.)
- Unterstützung Forderungsmanagement (Bankbuchungen, Mahnprozess, Erstellung Ratenpläne, Vorbereiten von Sperrungen etc.)
- Begleiten Marktkommunikation bei Umzügen und Lieferantenwechsel

Sie bringen mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Vertraut mit den Prozessen der Energiewirtschaft
- Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Gute Umgangsformen sowie ein gutes Ausdrucksvermögen
- Eigenverantwortliches, eigenständiges und zuverlässiges Arbeiten
- PC-Kenntnisse (MS-Office, Abrechnungssystem Wilken)

Wir bieten Ihnen:

- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Leistungsgerechte Vergütung sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Teilzeit mit 20 Wochenstunden, 30 Tage Urlaub
- Individuell zugeschnittene Weiterbildungsmöglichkeiten
- Individuell gestaltbares mobiles Arbeiten
- Bike-Leasing
- Viel Freiraum für eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten mit guten Entwicklungsmöglichkeiten