

Mitarbeiter im Kundensupport (m/w/d) Teilzeit (ab 25 Std.) oder Vollzeit (38 Std.) – Festanstellung



Die onePoint GmbH in Bodenheim sucht einen Mitarbeiter (m/w/d) für den technischen Kundensupport. Sie sind erste Anlaufstelle für unsere Kunden bei Fragen zu Druck- und Etikettiersystemen und arbeiten eng mit der Betriebsleitung zusammen. Eine strukturierte Einarbeitung ist gewährleistet.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Unterstützung unserer Kunden sowie Hilfe per Fernwartung
- Beratung zur Bedienung von Druck- und Etikettiersystemen
- Dokumentation von Kundenanfragen und Lösungen
- Unterstützung bei Mustern sowie Organisation von Mietgeräten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung (oder vergleichbar)
- Technisches Grundverständnis und Interesse an technischen Systemen
- Freundliche, klare Kommunikation in Wort und Schrift
- Zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise

Wir bieten:

- Leistungsgerechtes Einkommen
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Moderne Arbeitsplätze und kurze Entscheidungswege
- Offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien

Bewerbung an:

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin an Herrn Paul per E-Mail: info@onepoint.de

onePoint GmbH
Am Kuemmerling 21–25 · 55294 Bodenheim
www.onepoint.de