# Wir suchen Sie!

# Kundenberater im Kundencenter in Voll- oder Teilzeit (w/m/d)

## Sie wollen die Energiewende mit uns gestalten?

### Ihre Aufgaben

- Kompetente und freundliche Beratung unserer Kunden im Kundencenter - telefonisch sowie persönlich vor Ort
- Bearbeitung von Anfragen zu Verträgen, Tarifen, Rechnungen, Abschlägen, Umzügen und weiteren Anliegen rund um die Energieund Wasserversorgung
- Unterstützung bei Vertragsabschlüssen und Tarifwechseln
- Erfassung und Pflege von Kundendaten im System
- Zusammenarbeit mit internen Abteilungen wie Abrechnung, Technik und Vertrieb
- Mitwirkung bei der Optimierung von Serviceprozessen.

#### Wir bieten

- √ Vergütung nach Tarif
- ✓ Altersvorsorge
- ✓ Work-Life-Balance: 38h Woche in Gleitzeit, mobiles Arbeiten, 30 Tage Urlaub
- √ Karriere & Weiterbildung
- ✓ Gutes Betriebsklima

Wir freuen uns auf Sie!

Jetzt schnell bis 31.10.2025

bewerben!

## Alle Stellenangebote



#### Kontaktinfos

Tel.: 03445 755-101

E-Mail: karriere@twn-naumburg.de www.twn-naumburg.de

